

Fragebogen für Massenversender

zur Teilnahme am zentralen Positivlistenprojekt für akkreditierte
Mailversender des Trusted Networks, Certified Senders Alliance
(CSA)

eco
Verband der deutschen
Internetwirtschaft e.V.

Lichtstr. 43h
50825 Köln

Fon: +49 (0) 221-70 00 48-0
Fax: +49 (0) 221-70 00 48-111

whitelist@eco.de
<http://www.certified-senders.eu>

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus. *Die kursiven Angaben werden von uns ausgefüllt.*

Erstantrag

Änderung von Daten / Hinzufügen von Angaben

CSA-Nr.: _____

**Bitte ausfüllen und dann per Fax
oder Brief an eco senden.**

1. Unternehmen

Firma: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Bundesland: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

URL: _____

Rechtsform: _____

Mitglied DDV: Ja / Nein

Mitglied eco: Ja / Nein

Kunde bei Kooperationspartner: Ja / Nein

Wenn „ja“, Name des Kooperationspartners:

Jahresumsatz: < 0,5 Mio €
 > 0,5 Mio € & < 2,5 Mio €
 > 2,5 Mio €

(Bei Banken: Bilanzsumme)

Wichtig: Die Umsatzangaben beziehen sich auf den Gesamtjahresumsatz des Unternehmens, ungeachtet dessen, wie viel davon durch E-Mail-Versand generiert wird.

Geben Sie bitte hier Ihren Geschäftsbereich und Ihre Branche an:

2. Rechnungsanschrift

Name: _____

Vorname: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

3. Geschäftsführung

Name: _____

Vorname: _____

Telefon: _____

Fax: _____

Mobil: _____

E-Mail: _____

4. CSA-Ansprechpartner

Name: _____

Vorname: _____

Position: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

Fax: _____

Anschrift: _____

E-Mail1*: _____

E-Mail2**: _____

Überprüft: _____

5. CSA-Ansprechpartner (Vertreter)

Name: _____

Vorname: _____

Position: _____

Telefon: _____

Mobil: _____

Fax: _____

Anschrift: _____

E-Mail1*: _____

Überprüft: _____

*Für die allgemeine Kommunikation im Rahmen des Projektes

**Für alle Beschwerden im Rahmen des Mail-Versandes (Complaints-Adresse und auch automatisierte Feedback Loop Mitteilungen)

6. Erfüllung der zwingenden Aufnahmekriterien

- 6.1. Erfolgt der Versand von E-Mails nur an Adressaten, die ihre Einwilligung hierzu erteilt haben (Opt-IN) oder sich mit dem Werbenden in bestehenden Kundenbeziehungen befinden und die Voraussetzungen des Art 13 Abs. 2 der Datenschutzrichtlinie für elektronische Kommunikation 2002/58/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 12. Juli 2002 eingehalten wurden? Ja / Nein
- 6.2. Ist sichergestellt, dass die Adressaten ihre Einwilligung in die Zusendung von Werbe-E-Mails gesondert erteilt haben? *(Die Einwilligung darf nicht Bestandteil anderer Erklärungen sein, z.B. Einwilligung in die Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen.)* Ja / Nein
- 6.3. Ist sichergestellt, dass die Adressaten ihre Einwilligung in die Zusendung von Werbe-E-Mails aktiv durch eine bewusste Handlung abgegeben haben und insbesondere keine vorangeklickten / vorangekreuzten Kästchen für die Einwilligung verwendet werden? Ja / Nein
- 6.4. Sind Ihre versendeten E-Mails RFC-konform? Ja / Nein
- 6.5. Enthält jede versendete E-Mail sowie Ihre Unternehmenswebseite ein vollständiges Impressum nach § 5 Abs. 1 des Telemediengesetzes (TMG)? Ja / Nein
- 6.6. Sind evtl. Auftraggeber bzw. das Impressum der Newsletter klar und leicht erkennbar? Ja / Nein
- 6.7. Korrespondieren die IP-Adressen und DNS Namen (FQDN) aller Ihrer E-Mailserver über ARR und PTR Einträge, und: Verwenden Sie den jeweiligen DNS Namen (FQDN) des E-Mailserver auch in der Envelope-Kommunikation *(bei HELO/EHLO)*? Ja / Nein
- 6.8. Zeigen die o.g. WHOIS-Einträge der IP-Adressen und/oder der korrespondierenden FQDNs auf Sie als Versender? Ja / Nein
- 6.9. Sind in den WHOIS Einträgen, die auf Sie verweisen, valide und erreichbare E-Mail-Adressen angegeben? Ja / Nein
- 6.10. Nennen Sie im Anhang alle Ihre versendenden Mailserver? *(Sowohl diejenigen, die entsprechend den Regularien für die CSA Whitelist bestimmt sind, als auch diejenigen, die nicht gelistet werden sollen)* Ja / Nein
- 6.11. Ist Ihrerseits eine 24h werktägliche Reaktionszeit vorhanden? Ja / Nein
- 6.12. Haben Sie die alleinige technische Kontrolle über Ihre Server? Ja / Nein
- 6.13. Verwenden Sie die angegebenen E-Mail-Server ausschließlich und dediziert nur für den Massenversand von E-Mails, z.B. Newsletter und **nicht** für individuelle E-Mail-Kommunikation? Ja / Nein
- 6.14. Sind Ihre Server angemessen technisch abgesichert? *(Firewall, kein Open Relay etc.)* Ja / Nein
- 6.15. Gibt es einen Widerrufshinweis und eine Opt-Out Möglichkeit für die Empfänger? Ja / Nein
- 6.16. Nehmen Sie die Adressaten-E-Mailadressen nach 3 Hardbounces von der Liste? Ja / Nein

- 6.17. Vermeiden Sie wirkungsvoll durch eine klare Gestaltung von z.B. der Kopf- und/oder der Betreffzeile Ihrer E-Mails die Verschleierung eines kommerziellen Charakters der Nachrichten bzw. sonstige mögliche Irreführungen? Ja / Nein
- 6.18. Tragen Sie für die Envelope-MFROM-E-Mailadresse einen validen SPF-MFROM Eintrag im DNS ein und ist diese Adresse für z.B. Bounces erreichbar? Ja / Nein
- 6.19. Tragen Sie für den FQDN des E-Mailserver einen SPF-HELO Eintrag im DNS ein? Ja / Nein
- 6.20. Sofern Sie auch SenderID Einträge im DNS vornehmen oder dies planen, sind/werden diese in der zu SPF abgrenzenden Form „spf2.0/prä“ vorgenommen? Ja / Nein
- 6.21. Tragen Sie für den Domain Name Teil der Envelope-E-Mail-Adresse (MFROM) einen mindestens sehr niedrig priorisierten MX-Record, sowie einen (u.U. zusätzlichen) A-Record auf den E-Mailserver im DNS ein? Ja / Nein
- 6.22. Verwenden Sie DomainKeys Identified Mail (DKIM)? Ja / Nein

Wenn „nein“: bitte begründen Sie dies unter Angabe einer erlaubten Ausnahme nach Ziffer 2 Lit. q der zwingenden CSA-Aufnahmekriterien:

7. Erforderliche Informationen bei Dienstleistungen für Dritte (ASP-Dienstleistungen)

Wichtig: Wenn Sie Werbe-Dienstleistungen für Kunden erbringen und nicht nur eigene E-Mails über die CSA versenden, sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass Ihre Kunden genauso die zwingenden Kriterien der CSA erfüllen.

Erbringen Sie auch oder nur für Kunden ASP-Dienstleistungen? Ja / Nein

Wenn „ja“: Senden Sie uns bitte in digitaler Form die mit Ihren Kunden verwendeten Vertragsunterlagen bzw. Ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Die Zusendung erfolgt an: whitelist@eco.de.

Haben Sie die vorgenannten Vertragsunterlagen an whitelist@eco.de zugesandt? Ja / Nein

Wenn ja, wann: Datum: _____ / Uhrzeit: _____

8. Beispiele für Newsletter

Senden Sie uns bitte mindestens *drei* Beispiele für die von Ihnen oder Ihren Kunden versendeten Newsletter an whitelist@eco.de zu!

Haben Sie die vorgenannten Beispiele für Newsletter an whitelist@eco.de zugesandt? . Ja / Nein

Wenn ja, wann: Datum: _____ / Uhrzeit: _____

9. E-Mail-Server und WHOIS-Informationen

Senden Sie uns bitte - wie in der Anlage zu diesem Fragebogen beschrieben – die versendenden E-Mail-Server in einer Textdatei (*firmenname_datum.xml*) sowie die entsprechenden WHOIS-Informationen via E-Mail an whitelist@eco.de zu.

Haben Sie die vorgenannten Server- und WHOIS-Informationen an whitelist@eco.de zugesandt? . Ja / Nein

Wenn ja, wann: Datum: _____ / Uhrzeit: _____

10. Antragsformalitäten, Datenschutz

10.1. Es werden nur vollständig eingegangene Anträge bearbeitet.

10.2. Ein Antrag ist vollständig, wenn der CSA insbesondere folgende Unterlagen/Informationen vorliegen:

- ausgefüllte und unterzeichnete CSA-Teilnahmebedingungen in *zweifacher* Ausfertigung
- ausgefüllter und unterzeichneter CSA-Fragebogen
- mindestens drei Beispiele für Newsletter
- vollständige E-Mail-Server- und WHOIS-Informationen

sowie, wenn erforderlich:

- Vertragsunterlagen nach Ziffer 7 dieses Fragebogens.

10.3. Anfragen und Eingaben werden nur von autorisierten Ansprechpartnern des Massenversenders (Ziffern 4 und 5 dieses Fragebogens) berücksichtigt.

10.4. Die von Ihnen in diesem Fragebogen oder sonst im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens unterbreiteten Informationen und personenbezogenen Daten werden von eco im Rahmen der Zweckbestimmung der Zertifizierung und des laufenden Whitelist-Betriebes erhoben, verarbeitet und genutzt. Dies erfolgt im Einklang mit den vertraglichen Vereinbarungen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Daten über die zertifizierten Server werden an die teilnehmenden ISPs/Provider und Spamfilterhersteller übermittelt. Sonstige Daten werden nur an ISPs/Provider weitergeben. Der Massenversender ist nicht berechtigt, sich oder Dritten vermöge der Dienste nicht für ihn oder den Dritten bestimmte Daten oder Informationen zu verschaffen.

Ort, Datum

Unterschrift / Firmenstempel

ANLAGE

zum CSA-Fragebogen für Massenversender

Angabe der E-Mail-Server und WHOIS-Informationen**Wichtige Hinweise:**

- Beachten Sie bitte das Dokument „Aufnahmekriterien für Massenversender“. Für jeden der hier angegebenen Server muss u.a. ein „reverse lookup“ möglich sein. Auch dürfen nur Server angegeben werden, die ausschliesslich für einen automatisierten Versand (z.B. Newsletter) genutzt werden.
- Übermitteln Sie uns bitte die zu zertifizierenden Server digital in einer Textdatei (*firmenname_datum.xml*) via E-Mail an whitelist@eco.de nach folgendem Schema:

```
<certified_server>
  <IPtype>IPv4</IPtype>
  <IP>111.111.111.111</IP>
  <DNSname>mail1.xxxxxxxxxx.de</DNSname>
</certified_server>
<certified_server>
  <IPtype>IPv4</IPtype>
  <IP>111.111.111.112</IP>
  <DNSname>mail2.xxxxxxxxxx.de</DNSname>
</certified_server>
<certified_server>
  <IPtype>IPv4</IPtype>
  <IP>111.111.111.113</IP>
  <DNSname>mail3.xxxxxxxxxx.de</DNSname>
</certified_server>
<certified_server>
  (...)
</certified_server>
...usw.
```

- Übermitteln Sie bitte Ihre Versand-Server, die nicht zertifiziert werden sollen (siehe Dokument „Aufnahmekriterien für Massenversender“), in einer separaten Textdatei (*firmenname_notcert_datum.xml*) an whitelist@eco.de wie folgt:

```
<not_certified_server_IP v="4" DNSname="mail1.x.tld">192.99.99.99</not_certified_server_IP>
<not_certified_server_IP v="4" DNSname="mail2.x.tld">192.99.99.98</not_certified_server_IP>
...usw.
```

- Teilen Sie uns separat mit, mit welcher Begründung Server nicht auf die Whitelist gesetzt werden sollen (z.B. „Testserver“).
- Für jeden Server muss ein aussagekräftiger WHOIS-Report sowohl für die IP-Adresse, wie auch den „Fully Qualified Domain Name“ gemacht werden. Senden Sie uns daher bitte die WHOIS-Reports für alle eingereichten Server zusammengefasst in einer PDF Datei an whitelist@eco.de
- Teilen Sie uns genauso mit, wenn Sie neue Server hinzufügen möchten.
- Das Löschen bereits eingetragener Server geschieht formlos über einen schriftlichen Hinweis per Brief oder Fax.